



## **Dela inte upp köpet – ring kortkontrollen istället.**

Alla kort har en övre köpgräns. Anledningen är att kortutgivaren vill göra en extra kortkontroll av köpet om det överstiger ett visst belopp.

Ibland händer det att beloppet nekas när man gör en auktorisation, en kortkontroll. Om kunden hävdar att det finns pengar

på kontot, dela inte upp köpet - ring kortkontrollen istället. Auktorisationen ska alltid vara på samma belopp som köpet. Vår kortkontroll är öppen dygnet runt, 7 dagar i veckan och hjälper gärna till när terminalen "säger nej". Du når dem på telefon 08-14 69 69. Se bara till att ha ditt redovisningsnummer till hands.