

Den nya chipbaserade kontokortsstandarden – vad betyder den för dig?

Vi har tidigare berättat om EMV – den nya chipbaserade kontokortsstandarden – som successivt kommer att bli ett alternativ till magnetremsan. EMV står för Europay/MasterCard/Visa och är en internationell kontokortsstandard för betalning i butik och vid kontantuttag i automat.

Anpassningen till den nya kontokortsstandarden går olika snabbt i olika länder.

– Det finns idag inget sista datum för när alla terminaler ska vara anpassade till den nya kontokortsstandarden. För att påskynda utvecklingen har dock Visa och MasterCard infört ett ansvarsskifte när det gäller bedrägliga transaktioner.

– Det träder i kraft den 1 januari 2005, berättar Susanne Stjernström på Euroline.

I dag ligger ansvaret för bedrägliga transaktioner på den kortutgivande banken, men från och med den 1 januari 2005 ligger det på den part som inte använder chiptekniken.

En del av inlösenavtalet.

Ansvarskiftet gäller i första hand mellan inlösende bank och kortutgivande bank.

– Ansvaret mellan oss som inlösende bank och dig som kund är en del av inlösenavtalet. Vi måste ta hänsyn till tillgång till terminaler som klarar den nya kontokortsstandarden, om företaget

är i en så kallad riskbransch och hur lång tid det tar att uppgradera terminalerna till den nya chiptekniken. Till dess att den nya chiptekniken är mer utbredd, kommer det inte att innebära några förändringar för dig som kund, förklarar Susanne Stjernström.

Ställ krav på din leverantör.

– Däremot är det viktigt att du som står i begrepp att investera i ny betalterminal eller nytt kassasystem redan nu ställer krav på din leverantör, fortsätter Susanne.

Det är viktigt att det finns reglerat att betalterminalen/kassasystemet ska kunna uppgraderas till den nya chiptekniken, så snart den finns tillgänglig på marknaden.

Nu kan du beställa den första EMV-klara terminalen.

Så här ser den ut, den första kontokortsterminalen som är EMV-klar. Ingenico kan som första leverantör på den svenska marknaden erbjuda en betalterminal, Elite 510, som är klar för att kunna ta emot chipkort med den nya kontokortsstandarden. Läs mer om Elite 510 på www.ingenico.se.



Foto: Erika Sumemark

Julen närmar sig med stormsteg och de flesta av oss kan se fram emot en ledighet med familj, vänner, god mat m.m.

Men alla är inte lika lyckligt lottade.

Därför har vi även i år valt att skänka en summa pengar till SOS Barnbyar i stället för att skicka julkort. Pengarna går till att bygga färdigt en ny barnby i Dassa i Benin i Västafrika.

Byggnationen är i full gång sedan i våras och alla väggar och tak är på plats. Barnbyn beräknas vara klar till

.....

God jul! Både till dig och barnen i Benin.

.....

sommaren 2005 och kommer då att bestå av tolv familjehus, en förskola, en grundskola och ett socialt center med en medicinsk klinik.

På det här sättet blir ni även i år delaktiga i vår julgåva till föräldralösa och övergivna barn. Ett stort tack för det, och ett stort tack för det här året.

Läs mer om SOS Barnbyar och deras arbete på www.sos-barnbyar.se

En riktigt God Jul & ett Gott Nytt År önskar Euroline.

Rikard Malmfors, Marknadschef

En liten checklista. Vid köp eller hyra av ny betalterminal/kassasystem bör du ställa krav på att...

- godkänd svensk EMV-lösning (programvara) finns installerad i terminalen alternativt kommer fram inom överenskommen tid.
- installation av EMV-lösning (programvara), om sådan ska ske i efterhand, sker på i förväg överenskomna villkor som inkluderar kostnad för uppfräschning och uppgradering av terminal
- installation av EMV och bra prestanda inte kräver kompletterad hårdvara alternativt att villkoren för sådan komplettering är reglerad
- eventuell förändring av löpande villkor görs i anslutning av installation av EMV-lösning
- det finns ett godkänt PIN-tangentbord att tillgå på överenskomna villkor.

Visste du detta om Benin? Landet ligger mitt i Västafrika och gränsar till Togo, Burkina Faso, Niger och Nigeria. Huvudstaden heter Porto Novo. Landet har 6,3 miljoner invånare och är 110.620 kvadratkilometer stort. Det officiella språket är franska. *Källa: Sos Barnbyar*

A och O för dig som erbjuder julhandel på nätet.

Allt fler kunder utnyttjar möjligheten att julhandla på nätet. Vanligtvis är det sälj företaget som tar risken vid försäljning över internet – en risk som du nu kan minska!

Med 3D Secure (Verified by Visa resp MasterCard Secure code) kan du öka ditt skydd mot bedrägeriförsök på

Visa- och MasterCard-kort.

Som vi berättade i somras kan Euroline tillsammans med olika partners erbjuda både Verified by Visa och MasterCard Secure code.

Vill du veta mer om 3D Secure och vad som krävs för att kunna ta emot kortbetalningar på internet?

Kontakta oss på telefon 08-14 69 40

eller via e-post euroline@seb.se så hjälper vi dig att hitta en betalningslösning som passar just er.

Du kan också läsa mer på vår hemsida www.euroline.se. Där finns även en förteckning över vilka aktörer/Payment service providers som idag erbjuder Verified by Visa och MasterCard Secure code.

Trygghet, bra service och kortinlösen i flera länder.



Valet var enkelt när Apollo valde kortinlösenpartner.

"Euroline tillhör SEB, en koncern vi vet kommer att finnas kvar även imorgon, vilket känns tryggt. Euroline kan erbjuda kortinlösen i flera länder och har en bra serviceorganisation."

*Lefv Vise Larsen,
finansdirektör på Kvarn Svanörens,
om varför Apollo valde Euroline.*

Vill du veta mer?
Kontakta oss på telefon 08-14 69 14 eller E-mail: euroline@seb.se
så berättar vi mer om vad vi kan göra för dig och ditt företag.
Du kan också besöka oss på www.euroline.se

EUROLINE

Telefon 08-14 69 14 www.euroline.se

En mycket konkurrenskraftig tjänst till lika konkurrenskraftigt pris.



I juni 2002 valde KLM att ge Euroline ansvar för inlösen av korttransaktionerna i nio länder:

"Euroline är extremt smidiga och lätta att arbeta med. De kan erbjuda en mycket konkurrenskraftig tjänst till ett mycket konkurrenskraftigt pris, så beslutet var egentligen rätt enkelt."

*Wim van Dijk,
Credit Card Manager, KLM.*

Vill du veta mer?
Kontakta oss på telefon 08-14 69 14 eller E-mail: euroline@seb.se
så berättar vi mer om vad vi kan göra för dig och ditt företag.
Du kan också besöka oss på www.euroline.se

EUROLINE

Telefon 08-14 69 14 www.euroline.se

Vad skiljer en kortinlösare från en kortinlösare?



Visst verkar det vettigt att utvärdera flera alternativ när man ska göra affärer i 50.000-kronorsklassen. Ändå är det bara tre av tio som gör det när de ska välja eller byta kortinlösare. Trots att mycket kan skilja.

Stäm av med listan nedan. Vad är viktigt för dig? Kan din kortinlösare ge dig detta?

- Att kunna ta emot många olika kort
 - MasterCard Kopkort Diners Club
 - Maestro Visa American Express
 - Nationellt Bankkort Visa Electron Egna kort
 - Rikskort JCB
- Hög tillgänglighet
- Snabba utbetalningar
- Snabba kontroller
- Flexibla och enkla transaktionsvägar
- Skräddarsydda lösningar
- Säkra betalningar över Internet
- Möjlighet att skicka färre fakturor
- Enkel och effektiv valutahandling
- Trygg bank i ryggen (Euroline ingår i SEB Kort AB)
- Tydlig rapportering som du vill ha den
- Nöjd kund idag, nöjd kund imorgon

Vår målsättning är att vi tillsammans – ditt företag i samarbete med Euroline – ska ha en ömsesidig relation där båda parter är vinnare.

Vill du veta mer?
Kontakta oss på telefon 08-14 69 14 eller E-mail: euroline@seb.se
så berättar vi mer om vad vi kan göra för dig och ditt företag.
Du kan också besöka oss på www.euroline.se

EUROLINE

Telefon 08-14 69 14 www.euroline.se

Vad kräver du av din kortinlösare?



Visst verkar det vettigt att utvärdera flera alternativ när man ska göra affärer i 50.000-kronorsklassen. Ändå är det bara tre av tio som gör det när de ska välja eller byta kortinlösare. Trots att mycket kan skilja.

Stäm av med listan nedan. Vad är viktigt för dig? Kan din kortinlösare ge dig detta?

- Att kunna ta emot många olika kort
 - MasterCard Kopkort Diners Club
 - Maestro Visa American Express
 - Nationellt Bankkort Visa Electron Egna kort
 - Rikskort JCB
- Hög tillgänglighet
- Snabba utbetalningar
- Snabba kontroller
- Flexibla och enkla transaktionsvägar
- Skräddarsydda lösningar
- Säkra betalningar över Internet
- Möjlighet att skicka färre fakturor
- Enkel och effektiv valutahandling
- Trygg bank i ryggen (Euroline ingår i SEB Kort AB)
- Tydlig rapportering som du vill ha den
- Nöjd kund idag, nöjd kund imorgon

Vår målsättning är att vi tillsammans – ditt företag i samarbete med Euroline – ska ha en ömsesidig relation där båda parter är vinnare.

Vill du veta mer?
Kontakta oss på telefon 08-14 69 14 eller E-mail: euroline@seb.se
så berättar vi mer om vad vi kan göra för dig och ditt företag.
Du kan också besöka oss på www.euroline.se

EUROLINE

Telefon 08-14 69 14 www.euroline.se

Euroline kampanjar i DI och Travel News.

Under december månad kommer du att möta Eurolines kampanj i Dagens Industri. I en serie 2-spaltsannonser

berättar vi om fördelarna med Euroline, bland annat för resebyråer och flygbolag.

Läser du dessutom tidningen Travel News kommer du att se ännu mer av Eurolines annonsering.

Vill du ha fler exemplar av nyhetsbrevet till personer på ditt företag?
Slå en signal till Euroline Företagsservice 08-14 69 14 eller e-posta till euroline@seb.se

Euroline Postadress 103 83 Stockholm Besöksadress Magnus Ladulåsgatan 2 www.euroline.se
Telefon Växel 08-14 69 00 Telefon Företagsservice 08-14 69 14 Fax 08-14 69 01 E-mail euroline@seb.se



Ett affärsområde inom SEB Kort AB, organisationsnummer 556574-6624