

Ny Visa-regel:

Kompletterande bevis på att kortinnehavaren har godkänt köpet

En reklamation av ett kortköp där kortinnehavaren bestrider köpet, kan nu bemötas med anmodan om kompletterande bevis. Det gäller köp gjorda 31 mars 2005 eller senare, där annan handling än en undertecknad köpnota eller bevis på att en PIN-kod har använts, visar att kortinnehavaren känt till eller godkänt köpet.

Kompletterande handlingar måste avse det aktuella kortköpet och innehålla uppgifter som inte redan inkluderats i den ursprungliga reklamationen. Kompletterande handlingar kan vara:

GENERELLT FÖR ALLA KORTTRANSAKTIONER

Alla underlag som styrker att kortinnehavaren har godkänt köpet, exempelvis:

- En undertecknad beställning med kortinnehavarens uppgifter.

SPECIFIKT FÖR FLYGBOLAGSTRANSAKTIONER

- Mottagningsbevis som styrker att biljett kvitterats ut av kortinnehavaren.
- En kopia av eller ett underlag med kortinnehavarens identitetshandling (t.ex. ett pass).

- Uppgifter om att kortinnehavaren har begärt bonuspoäng för den aktuella resan, inklusive adress och telefonnummer, för att styrka kopplingen till kortinnehavaren.
- Boarding pass eller annat flygdokument där kortinnehavarens namn framgår.
- Ytterligare transaktioner som gäller den ifrågasatta biljetten, till exempel uppgradering av biljetten, betalning för extra bagage eller köp gjorda ombord på flygplanet.

För mer information, kontakta gärna vår Reklamationsavdelning, telefon 08-14 71 90