

Stockholm 24 maj 2010

**Bäste kund!**

Snart träder en ny lag om betaltjänster i kraft i Sverige. Det betyder att vi nu anpassar oss och följer de direktiv och regelverk som gäller inom övriga EU.

Konkret innebär den nya lagstiftningen tydligare regler, både vad gäller rättigheter och skyldigheter vid kortbetalning. Som sälj företag kommer du bland annat att få utförligare information om villkoren för ditt inlösenavtal och tillgång till utförlig transaktionsredovisning efter genomförda betalningar.

#### **Nya villkor i ditt avtal med Euroline**

På grund av den nya lagen gäller från och med den 1 juli 2010 nya avtalsvillkor för inlösen av kontokorts-transaktioner. Här nedan finns en sammanställning över de viktigaste förändringarna och var i avtalet du kan läsa mer. Om du inte godkänner förändringarna har du självklart rätt att säga upp ditt inlösen-avtal, senast den 30 juni 2010.

#### **Allmänna villkor**

- Informationskrav vid valutaväxling s.k. "Dynamic Currency Conversion" (avsnitt 4.5)
- Nya instruktioner för efterdebitering av kostnader för t ex bilhyra och hotellvistelse (avsnitt 4.6)
- Leverans av ekonomisk redovisning (avsnitt 4.7)
- Fördröjd utbetalning när avtalet upphör (avsnitt 4.8)
- Reklamationsfrist på 45 dagar (avsnitt 5.4)
- Rätt att överföra uppgifter till samarbetspartner för att säkerställa att avtalet efterlevs (avsnitt 11.1)

#### **Föreskrifter Butiksförsäljning**

- Nollvärdesauktorisering vid kontroll av kortstatus (avsnitt 1.4)
- Chip & Pin-terminaler (avsnitt 1.5)

#### **Föreskrifter Distanshandel**

- Nollvärdesauktorisering vid kontroll av kortstatus (avsnitt 3.1)

#### **Föreskrifter Kontantuttag**

- Nollvärdesauktorisering vid kontroll av kortstatus (avsnitt 1.4)
- Chip & Pin-terminaler (avsnitt 1.6)

#### **Föreskrifter Obemannad terminal**

- Chip & Pin-terminaler (avsnitt 1)

För dig som har inlösen av Diners Club-kort omfattar det nya avtalet nu även övriga kontokort som Diners Club International samarbetar med (exempelvis Discover). För mer information om detta se särskild bilaga.

#### **Om du vill veta mer**

Fullständiga villkor och föreskrifter hittar du på [www.euroline.se](http://www.euroline.se) och [www.dinersclub.se](http://www.dinersclub.se). Information om den nya lagstiftningen finns även på Bankföreningens hemsida [www.bankforeningen.se](http://www.bankforeningen.se)

Med vänlig hälsning  
Euroline AB