

DECEMBER 2003

EUROLINEWS



Bjällerklang, trängsel och långa köer...

Nu är det snart jul igen. Julhandeln slår ständigt nya rekord och är viktig för många företag. Samtidigt utnyttjar fler och fler möjligheten att handla julklappar på nätet. Hur har ditt företag förberett sig inför julen?

Julklappsköp via Internet.

Riskerar ni att tappa en del av julförsäljningen om era kunder gör sina inköp på Internet?

Vill du veta vad som krävs för att kunna ta emot kortbetalningar på Internet kontaktar du oss på telefon 08-14 69 14 eller via e-post euroline@seb.se så hjälper vi dig att hitta en betalningslösning som passar just ditt företag. Du kan också läsa mer på vår hemsida www.euroline.se.

Julklappsköp med Diners Club.

Inför julhandeln vill vi också passa på att påminna om Diners Club. Det är ett stort kontokort internationellt med över 8 miljoner kortinnehavare i hela världen och drygt 500.000 i Norden.

De vill betala med sina Diners Club-kort även när de besöker Sverige. Därför

väljer de ofta butiker och restauranger som accepterar Diners Club.

Diners Club-medlemmarna är köpstarka. De handlar för i genomsnitt 700 kronor varje gång. Många medlemmar får bonus när de betalar med kortet och föredrar därför att betala med sitt Diners Club-kort.

Hur många av dina kunder väljer att köpa klapparna på nätet i år?

Att ansluta sig till Diners Club kostar inte någonting och Diners Club-korten fungerar i alla betalterminaler. Allt ditt företag behöver göra är att ringa till oss på 08-14 69 14 eller skicka e-post till

euroline@seb.se. Läs gärna mer om Diners Club på www.dinersclub.se.

Visa vilka kort ni tar emot!

Vi vill också än en gång påminna om viktigheten av att ni tydligt visar vilka kontokort ni tar emot. Många kunder tittar efter dekalen innan de går in och handlar.

Saknar du dekalen är du välkommen att ringa 08-14 69 14 eller skicka e-post till euroline@seb.se så skickar vi dem omgående.

Julgåvan går till SOS Barnbyar.

Även i år har vi valt att skänka en summa pengar till välgörande ändamål i stället för att skicka julkort.

I år har vi valt att skänka pengar till SOS Barnbyar som just nu bygger ytterligare en barnby i Benin. På så sätt blir ni delaktiga i vår julgåva till föräldralösa och övergivna barn. Läs mer om SOS Barnbyar på www.sos-barnbyar.se.

En riktigt God Jul & ett Gott Nytt År önskar Euroline.

Handla med mobiltelefon i Norge.

Telenor Mobil har valt Euroline som kortinlösare för tjänsten MobilHandel. Redan idag sker 100.000 transaktioner varje månad via mobiltelefon i Norge.

Telenor Mobil erbjuder sina kunder att handla via mobiltelefonen. Tjänsten heter MobilHandel och har varit tillgänglig i Norge i lite drygt två år.

Kunderna registrerar sitt Visa-kort genom en enkel SMS-dialog och har sedan möjlighet att betala direkt med mobiltelefonen.

MobilHandel används mest till att ladda kontantkort. Kunderna kan enkelt ladda sitt eget eller andras (exempelvis sina barns) kontantkort.

– Populärast är de tjänster som förklarar för kunderna och gör att de kan spara tid, säger Viktoria Erngard på Telenor Mobil. Andra populära tjänster är betalning av parkering, biobiljetter, blomror, liftkort och DVD.

Redan en halv miljon kunder.

Det finns idag 470.000 kunder och 50 säljställen/butiker registrerade för MobilHandel i Norge. Antalet transaktioner har ökat stadigt och är nu uppe i ca 100.000 i månaden.

– Och det ser ut som om ökningen i antal transaktioner kommer att fortsätta, säger Viktoria Erngard.

Skräddarsydd lösning.

Telenor Mobil har valt Euroline som kortinlösare för MobilHandel. Insamling och hantering av korttransaktioner kräver flexibilitet, kompetens, bra tekniska lösningar och stabil drift.

Det är några av skälen till att Telenor Mobil har valt Euroline.

– Euroline har vist seg å være en svært profesjonell leverandør og har utviklet en skreddersydd løsning som fullt ut imøtekommer våre krav til leveranse, säger Hanne Sjørusen på Telenor Mobil.

Förbättra ditt företagsklimat!



Välkommen att investera i ett möte med en av SEB:s företagsrådgivare. Det är en bra grogrund för både små och stora företag.

Som kund hos SEB har du alltid tillgång till smidiga verktyg och kvalificerad rådgivning. Du når oss när det passar dig: på bankkontoret, på Internet och via telefon. Våra företagsrådgivare finns tillgängliga tidiga morgnar och sena kvällar – även på helger.

Ring oss på 020-62 53 53 så berättar vi mer om vad vi kan göra för dig och ditt företag. Mer information hittar du även på www.seb.se/foretag. Varmt välkommen!

Klarar din nästa betalterminal den nya chiptekniken?

EMV står för Europay/MasterCard/Visa och är en internationell kontokortstandard för betalning i butik och vid kontantuttag i automat. Här är några värdefulla tips för dig som ska skaffa ny betalterminal.

I förra numret av Euroline's berättade vi om EMV – den nya chipbaserade kontokortsstandard – som successivt kommer att bli ett alternativ till magnetremsan.

Anpassningen till den nya kontokortsstandard går olika snabbt i olika länder. Det innebär att nya kontokort som innehåller ett chip dessutom kommer att vara både prägla och ha magnetremsa under ett antal år framöver.

De flesta fristående betalterminaler som idag erbjuds på den svenska marknaden är förberedda för att uppgraderas med den nya tekniken. Just nu pågår ett intensivt arbete på leverantörssidan för att anpassa terminaler och kassasystem till den nya kontokortstandard.

Ställ krav på din nästa betalterminal.

Det är ändå viktigt att du som står i begrepp att investera i ny betalterminal eller nytt kassasystem redan nu ställer krav på din leverantör att det finns reglerat att betalterminalen/ kassasystemet ska kunna uppgraderas till den nya chiptekniken, så snart den finns tillgänglig på marknaden.



En liten checklista.

Vid köp eller hyra av ny betalterminal, bör du därför ställa krav på följande:

- att godkänd svensk EMV-lösning (programvara) finns installerad i terminalen alternativt kommer fram inom överenskommen tid
- att installation av EMV-lösning (programvara), om sådan ska ske i efterhand, sker på i förväg överenskomna villkor som inkluderar kostnad för eventuell insändning, uppförskning och uppgradering av terminal
- att installation av EMV och bra prestanda inte kräver kompletterad hårdvara alternativt att villkoren för sådan komplettering är reglerad
- att eventuell förändring av löpande villkor görs i anslutning av installation av EMV-lösning
- att det (i förekommande fall) finns ett godkänt PIN-tangentbord att tillgå på överenskomna villkor.