

Snart är sommaren här.

Vad har du gjort för att förenkla för turisterna?

Med sommaren kommer turister från världens alla hörn. Turister har som bekant den trevliga vanan att spendera semesterkassan i det land de besöker. Därför är det en bra idé att göra det så lätt för dem som möjligt när de exempelvis vill betala med kort.

Ni som ännu inte tecknat inlösenavtal med Diners Club har mycket att vinna på att göra det nu. Diners Club är ett stort kort internationellt. Inte minst våra nordiska grannar vill kunna betala med sina Diners Club-kort när de besöker Sverige. Kom ihåg att Diners Club-medlemmarna

är köpstarka. De handlar för i genomsnitt 700 kronor varje gång. Många medlemmar får bonus när de betalar med kortet och föredrar därför att betala med sitt Diners Club-kort.

Att ansluta sig till Diners Club kostar inte någonting alls och Diners Club-korten fungerar i alla betalterminaler. Allt du behöver göra är att ringa Euroline på 08-14 69 14 eller skicka ett e-mail till dcsaljforetag@seb.se. Läs mer om Diners Club på www.dinersclub.se.

Vi vill också passa på att påminna om vikten av att butiken tydligt visar vilka

kontokort butiken tar emot. Många kunder tittar efter dekalen innan de går in och handlar. Saknar du dekalen är du välkommen att ringa oss på 08-14 69 14 eller skicka ett e-mail till euoline@seb.se så skickar vi det omgående.

Läs gärna mer om Euroline och vad vi kan göra för er på vår hemsida www.euoline.se.

Slutligen vill vi önska er en riktigt skön sommar med bra försäljning.

*Varma sommarhälsningar från Euroline.
Rikard Malnfors, Marknadschef*

EMV – en internationell kontokortstandard för betalning i butik och vid kontantuttag i automat.

Utvecklingen inom betalningsområdet har gått mot alltmer sofistikerade lösningar. De präglande korten ersatte checkarna, sedan kompletterades korten med en magnetremsa. Nu växer en ny kontokortstandard fram, baserad på liknande chipteknik som idag även finns i datorer och mobiltelefoner. Det nya chipet kommer successivt att bli ett alternativ till magnetremsan.

Sverige har alltid legat i framkant när det gäller utveckling och användandet av ny informationsteknologi. Svenska internetbankslösningar är uppmärksammade i hela världen. Euroline var först i Sverige med att erbjuda 3 D Secure (Verified by Visa respektive MasterCard Secure Code) en ny kundvänlig standard för betalning med kontokort vid e-handel.

EMV som den nya chipbaserade tekniken benämns är en internationell standard för betalning med kort i butik och vid kontantuttag i automat. Bakom den står de internationella kortorganisationerna MasterCard och Visa. Den nya standarden utvecklades främst för att minska kortbedrägerier på utsatta marknader. Den nya chiptekniken stödjer betalning med PIN-kod, en verifieringsmetod som efterfrågas alltmer.

Högt säkerhetstänkande i Sverige.

– När det gäller säkerheten är vi i Sverige

fortfarande förskonade från kortbedrägerier i jämförelse med USA och många länder i övriga Europa, berättar Susanne Stjernström som är produktchef på Euroline. Det beror bland annat på att vi har ett högt utvecklat säkerhetstänkande kring kortanvändningen.

Risken för att råka ut för olika former av kortbedrägerier är fortfarande låg. Om du som kund hos Euroline ändå skulle utsättas för någon form av kortbedrägerier så håller Euroline dig skadeslös, under förutsättning att du följt gällande avtal och föreskrifter.

Ny teknik kräver ny typ av terminaler.

Anpassningen till den nya kontokortstandardens går olika snabbt i olika länder. Det innebär att nya kontokort som innehåller ett chip dessutom kommer att vara både präglande och ha magnetremsa under ett antal år framöver, förklarar Susanne Stjernström.

De flesta nya fristående betalterminaler som idag erbjuds på den svenska marknaden är förberedda för att uppgraderas med den nya tekniken. Just nu pågår ett intensivt arbete på leverantörssidan för att anpassa betalterminaler och kassasystem till den nya kontokortstandardens, men det finns idag t ex inget sista datum för när alla betalterminaler ska kunna hantera chip. Teknikskiftet kommer att ske successivt.



– Det är ändå viktigt att du som står i begrepp att investera i ny betalterminal eller nytt kassasystem redan nu ställer krav på din leverantör att det i serviceavtalet finns reglerat att betalterminalen/kassasystemet ska kunna uppgraderas till den nya chiptekniken, så snart den finns tillgänglig på marknaden.

Vi kommer fortlöpande att hålla dig underrättad om utvecklingen på området.



Bestäm själv vilken valuta kunden betalar med och i vilken valuta du får betalt.

Med Eurolines internationella inlösen-tjänst, Central Inlösen, kan vi reducera din valutarisk och förbättra ditt kassaflöde. Den innebär bland annat att Euoline tar hand om alla dina nordiska och europeiska MasterCard- och Visa-transaktioner.

– Det är mycket uppskattat hos kort-innehavaren, säger Lars Göran Bergvind på Euoline. Du bestämmer försäljningsvaluta och likvidvaluta och vi sätter snabbt in pengarna i den bank du väljer. Dagligen redovisar vi alla köp och hur mycket pengar vi betalat ut. Har du frågor eller önskemål ringer du bara ett enda telefonnummer.

Enklare och bättre kan det inte bli!

Flygbolagen först ut

– Sedan år 2000 har vi framgångsrikt erbjudit världens flygbolag denna tjänst, fortsätter Lars Göran Bergvind.

Tjänsten är utvecklad i nära samarbete med några av de stora europeiska bolagen och möter deras högt ställda krav på tillförlitlighet och service.

– Men vi slår oss inte till ro med det, utan fortsätter utvecklingen för att ständigt ligga i framkant. Välkommen med dina önskemål!

SEB har öppet när det passar dig bäst!

Euoline är SEB Kort AB:s inlösenenhet. Du behöver inte vara kund i SEB för att anlita Euoline, men vi vill ändå informera om en nyhet från SEB:s Internetkontor.

Som kund på SEB:s Internetkontor kan du utföra dina och företagets bankärenden dygnet runt, året om. Vi erbjuder också kvalificerad, personlig rådgivning på ditt bankkontor och via telefon. Våra telefonrådgivare finns tillgängliga tidiga morgnar och sena kvällar, vardag som helgdag. Både för dig och för ditt företag!

Nu lanseras också tilläggsfunktionen Filtjänst. Filtjänsten innebär att ni slipper dubbelarbetet med att mata in era utbetalningar både i ekonomisystemet och på Internetkontoret. Genom att integrera ekonomisystemet med Internetkontoret möjliggör man för användaren att hämta filer i betalningsregistret i ekonomisystemet och föra in dem som betalningar på Internetkontoret.

Ring 020-62 53 53 så berättar vi mer.

Läs mer på:

www.seb.se/pow/foretag/ikf.htm

