



Säkerhet under sommaren

Kort är ett utmärkt betalningssätt, både för dig och din kund. Men det gäller att undvika de risker som trots allt finns. Här följer några praktiska råd och tips som vi vill uppmärksamma dig på, speciellt nu inför sommaren när ni kanske har sommarvikarier och extrapersonal i butiken.

SKYDDA SÄKERHETSKODEN PÅ TERMINALEN

Försäkra dig om att endast behörig personal har tillgång till säkerhetskoden på terminalen och se till att byta ut koden med jämna mellanrum. Annars är risken stor att även obehöriga har tillgång till din terminal.

ANVÄND ALLTID CHIP & PIN

Om du har en Chip & PIN-terminal så ska kortets chip alltid användas och helst ska kund verifiera betalningen med sin PIN-kod på terminalen. Om du inte har en sådan terminal så ska du säkerställa att kortnumret och namnteckningen på kortet stämmer överens med det som står på kvittot.

KONTROLLNUMMER

Ett kontrollnummer är inte det samma som att allt är ok. Det innebär bara att pengarna finns reserverade på det konto som är kopplat till kortet. Däremot är det ingen garanti för att kortet inte har använts bedrägligt eller är förfalskat. Var därför noga med att genomföra alla egna kontroller.

INFORMERA ALLA SOMMARVIKARIER

Glöm inte att instruera sommarvikarier och extrapersonal om korrekt och säker korthantering.

OM KORTET INTE KAN LÄSAS ELEKTRONISKT

Ta avtryck av kortet, t.ex. i en kopianator eller med en manuell kortavdragare. Då har du möjlighet att styrka att kortet har varit närvarande vid en eventuell reklamation.

SOF (SIGNATURE ON FILE)

SOF är vanligt i resebyråbranschen. Det är en fullmakt som ger er rätt att debitera ett specifikt kort utan att kortinnehavaren är fysiskt närvarande. OBS! För att en SOF ska vara giltig måste kortinnehavaren ha varit närvarande när ni skrev fullmakten. Kortinnehavaren ska även vid detta tillfälle ha styrkt sin identitet och kortets närvaro genom avtryck.

ÅTERKÖP

Ett återköp (retur) måste alltid föregås av en köptransaktion och ska alltid ske mot samma kort som användes vid det ursprungliga köpet. Återköpet får inte överstiga köptransaktionens ursprungliga belopp.

RING OSS OM DU ÄR TVEKSAM

Ring oss om du är tveksam över höga köp-belopp och begär adresskontroll (internet, post- och telefonorder). Eller vid misstanke om bedrägeri; be om en kod-10-auktorisering. Kontakta dessutom alltid Euroline om ni upptäcker ett misstänkt köpbeteende, onaturlig ökning av kortbetalningar eller om ni förändrar ert försäljningssätt. Bara då kan vi hjälpa er att minimera era risker och teckna det avtal som krävs. Ring Euroline Risk, under kontorstid, på tel 08-14 69 90.