

JUNI 2002

EUROLINE NEWS

En sommarhälsning från Euroline

Bästa kund!

Sommaren är snart här och med den en stor andel turister.

Vi vill med anledning av det passa på att påminna om vikten av att ni tydligt visar att ni tar emot kontokort som betalningsmedel och att ni tar emot alla kontokort med de varumärken som omfattas av avtalet. Saknar ni dekaler är ni välkomna att ringa oss på **08-14 69 14** eller skicka ett e-mail till euroline@seb.se så skickar vi dem omgående.

Legitimationskontroll

Legitimationskontroll ska göras på kort utgivna i Sverige om beloppet överstiger 200 kr. **OBS! Ni ska inte kräva legitimation av kortinnehavare med kontokort utfärdade utomlands eller då identifikation sker med PIN.** Undantaget är om ni får svaret "kontakta kortutgivaren" när ni drar kortet. Då ska ni ringa vår kontokontroll på **08-14 69 69**.

Om ni är osäkra på var kortet är utfärdat kan ni titta på baksidan av kortet. Där brukar det stå en adress dit upphittade kort ska skickas. Annars kan ni ringa oss på **08-14 69 14** så hjälper vi er.

Kortets närvaro

Vi vill också påminna om de regler som gäller kortets närvaro. Om ett kontokort inte går att läsa elektroniskt måste ni kunna styrka dess närvaro vid köptillfället. Det gör ni enklast genom att göra ett kortavdrag eller genom att ta en fotostatkopiering av kortet. Saknar ni en avdragsapparat kan ni beställa den av ACSC, All Cards Service Center, telefon 08-626 60 60. Uppge kundnummer hos Euroline och ert företagsnamn samt adress och telefonnummer. En avdragsapparat kostar 295 kr. Moms, postförskottsavgift och frakt tillkommer.

Diners Club

Ni som ännu inte tecknat inlösenavtal med Diners Club har mycket att vinna på att göra det nu. Diners Club är ett stort kort internationellt och kommer att dyka upp ännu mer i sommar. Inte minst våra nordiska grannar vill kunna betala med sina Diners Club-kort när de besöker Sverige.

Att ansluta sig till Diners Club kostar ingenting och Diners Club-korten fungerar i alla betalterminaler. Allt ni behöver göra är att ringa oss på **08-14 68 35** eller skicka ett e-mail till dcsaljforetag@seb.se. Läs mer om Diners Club på www.dinersclub.se.

Slutligen vill jag å hela Eurolines vägnar önska er en riktigt skön sommar med bra försäljning.

Med vänlig hälsning



Carl Molinero
Chef - Sales and Operations

P.S. Läs gärna mer om Euroline på vår hemsida www.euroline.se. D.S.