

Bagaren och Kocken hittade ut på webben med E-butik och Euroline

Ulf Kihlberg och hans fru Hanna startade sin webbshop Bagaren och Kocken som ett hobbyprojekt. Här ville man erbjuda köksmaskiner, husgeråd och heminredning med hög kvalitet och snygg design – till bra priser.

– Då visste vi ju inte vad det skulle bli av det hela, berättar Ulf Kihlberg. Därför var det viktigt att göra det enkelt, börja i mindre skala och prova sig fram. Samtidigt ville vi ju hitta en lösning som vi skulle kunna växa med, om det gick bra.

Efter att ha jämfört olika alternativ valde Ulf och Hanna att starta sin webbutik på E-butiks plattform.

– Den verkade bra. Det gick snabbt och enkelt att komma igång och dessutom fick vi prova gratis en tid, för att känna på hur det fungerade.

E-butik – ett enkelt sätt att starta eget på webben

E-butik kräver ingen speciell programvara. Den administreras helt enkelt från en vanlig webbläsare och innehåller redan från början allt som behövs för att starta och utveckla handel på nätet.

– Själva butiken är färdig att börja använda direkt, berättar Tim Svensson på E-butik. Här finns varukorg, sökfunktion, produktkatalog, sökmotoroptimeringsverktyg m.m. Allt du behöver göra är att lägga in dina produkter och anpassa utseendet efter egna önskemål.

E-butikens webbshop uppdateras kontinuerligt med nya funktioner någon gång i månaden. Som användare behöver du med andra ord inte tänka på vare sig drift eller underhåll. Dessutom har du tillgång till fri support alla vardagar.

Nytt samarbete mellan E-butik och Euroline

– Tack vare ett nytt samarbetsavtal med Euroline kan vi nu dessutom erbjuda våra kunder ett förmånligt pris på inlösen av kortbetalningar, fortsätter Tim Svensson på E-butik. Det innebär att det blir ännu enklare att börja ta betalt med kort på nätet. Du behöver bara fylla i en blankett som vi lämnar till Euroline och strax är du igång, utan att betala vare sig start- eller månadsavgifter.

På Bagaren och Kocken tog det ett tag innan man började erbjuda sina kunder kortbetalning i webbutiken.

– Från början arbetade vi bara med förskottsbetalning och postförskott. Då var det inget problem för kunderna, minns Ulf Kihlberg. Men det innebar en del merjobb för oss, t.ex. när kunder som fått varor mot postförskott inte löste ut dem. Valde kunden istället förskottsbetalning fick de å andra sidan vänta onödigt länge på sina varor, eftersom vi var tvungna att vänta in betalningen innan vi kunde leverera.

– Idag förväntar sig kunderna att kunna betala med kort, även på webben. Och det passar oss bra, fortsätter Ulf Kihlberg. Det



gör vårt arbete både enklare och smidigare och vi kan ge våra kunder snabb service.

Det går bra för Bagaren och Kocken

Det tog inte lång tid för hobbyprojektet att utvecklas till en heltidssysselsättning. Idag har Ulf och Hanna dessutom öppnat en "riktig butik", som de kallar det.

– Ja, det är fullt upp. Vi packar och skickar, bygger ut vårt sortiment och jobbar med att utveckla vår webb. Bland önskingarna som E-butik arbetar med just nu finns t.ex. en funktion för presentkort och rabattsystem. Dem ser vi fram emot, avslutar Ulf Kihlberg.



För mer information se www.bagarenochkocken.se och www.e-butik.se eller kontakta Euroline Försäljning på 08-14 69 40 eller euroline.sales@seb.se