

Försäkra dig om bra affärer på Internet



Bra rutiner och säkra system minimerar risken att råka illa ut på Internet

Att sälja varor och tjänster på Internet innebär fantastiska möjligheter – men också risker. Systemintrång och missbruk av kortdata är ett bekymmer och ett område där både vi och kortnätverken satsar stora resurser på att ständigt ligga steget före. För dig som vill göra affärer på Internet innebär det att det finns möjligheter att minimera risken för att bli utsatt för bedrägerier.

Till att börja med ska du alltid anlita en Payment Service Provider som är certifierad enligt Payment Card Industry Data Security Standard. Dessutom ska du alltid använda standarden 3D Secure, för säker betalning med Visa och MasterCard på Internet.

På följande sidor har vi samlat några rekommendationer och kortnätverkens krav på alla som hanterar kortinformation. Följer du dem minimerar du risken att råka illa ut på Internet. Gör det jobbigt att vara bedragare.

PCI DSS – Payment Card Industry Data Security Standard

PCI DSS är en standard för hur kortinformation ska hanteras säkert. Standarden har utvecklats av de internationella kortnätverken MasterCard, Visa, Diners Club, American Express, JCB och Discover. Som sälj företag måste

du uppfylla säkerhetskraven i PCI DSS. Kraven varierar något beroende på företagets volymer (korttransaktioner), bransch och riskklassificering.

Som kund hos Euroline kommer du att bli kontaktad och kontinuerligt få mer information om de specifika kraven och nödvändiga åtgärder.

Använd 3D Secure

3D Secure är en standard för säker betalning med MasterCard och Visa på internet. Det innebär att kunden anger sitt kortnummer som vanligt. Kortföretaget kontrollerar numret via krypterad kommunikation och en speciell säkerhetsserver. Därefter identifierar

Gör det jobbigt att vara bedragare.

- Skicka alltid med säkerhetskoderna CVV2 och CVC2 i en auktorisation.
- Sätt begränsningar. Tillåt t ex endast ett köp per kort och dag, eller ett visst antal köp från en och samma IP-adress. Sätt även ett högsta tak för inköp, där allt som överskrider taket kontrolleras manuellt. Begränsningar kan byggas in i de egna systemen eller kontrollera med din PSP vilka parametersättningar de kan erbjuda.
- Lär känna din kund! Nya kunder kräver mer försiktighet än gamla, välkända kunder.
- Gör rimlighetsbedömningar innan ni levererar varor, särskilt utomlands.
- Kontrollera att köparens IP-adress stämmer överens med det land köparen har uppgivit som leveransadress.
- Blockera IP-adressen om köparen har försökt flera gånger med olika kort.
- Ring Euroline och begär adresskontroll om ni känner tveksamhet vid höga belopp.
- Informera genast Euroline om ni upptäcker onaturliga köpbeteenden, onaturliga ökning i transaktionsflödet etc.
- Analysera och lär av alla bedrägerirelaterade reklamationer. Vad gick fel och hur kan vi förhindra att samma sak upprepas.
- Ett återköp (retur) måste alltid föregås av en köptransaktion och ska alltid ske mot samma kort som användes vid det ursprungliga köpet.
- Återköpet får inte överstiga köptransaktionens ursprungliga belopp.

sig kunden med ett lösenord, banken verifierar och säljaren får klartecken att köpet kan genomföras.

3D Secure kräver att butiken har programvaran Merchant Plug-in. Anlita en Payment Service Provider som kan erbjuda tekniken. Din kortkund däremot behöver ingen speciell programvara för att dra nytta av 3D Secure.

Kräv information

Ett relativt enkelt sätt att försvåra bedrägerier på Internet är att avkräva kunden mer information. Se till exempel till att din kund får skapa en kundprofil innan beställning, gör fälten i profilen obligatoriska.

Kontrollera informationen

Kontrollera t ex på Eniro att uppgivet telefonnummer stämmer överens med leveransadressen. Finns det några tveksamheter gör en kontrollringning till det telefonnummer som är listat hos Eniro.

Leverans till mantalsskrivningsadress

Uppllys kunderna redan på hemsidan att ni bara skickar ut varor till mantalsskrivningsadresser baserade på personnummer. När det är dags för leverans lämna aldrig ut kollinummer på internet eller via telefon. Bedragare försöker ofta få tag i kollinumret eftersom det är enklare än att få tag i själva avin.

Säker betalning

Ett kontrollnummer, godkänt köp, är inte det samma som att allt är ok. Ett kontrollnummer innebär bara att det har reserverats pengar på kontot som kortet är kopplat till. Däremot är det ingen garanti för att kortet inte har används bedrägligt eller är förfalskat. Har du då inte hanterat kortbetalningen enligt gällande avtal, är det du själv som står risken vid eventuella bedrägerier. Därför är det väldigt viktigt att företaget genomför egna kontroller.

Vill du veta mer?

Mer information finns på www.euroline.se eller ring till oss på Risk Control, tel 08-14 69 90.