

Viktig information om nya avtalsvillkor samt föreskrifter för inlösen av korttransaktioner

Bäste kund,

Med Eurolines nya allmänna avtalsvillkor och föreskrifter tydliggör vi vikten av förhöjd säkerhet vid acceptans av kort som betalmedel samt vid hantering av kortinformation. För att bibehålla tilltron för kort som betalmedel höjer de internationella kortnätverken, med VISA och MasterCard i spetsen, säkerhetskraven i syfte att minimera risken för bedrägerier. Därför genomför vi viktiga förändringar i villkoren så att vi tillsammans kan verka för ett fortsatt och stärkt förtroende på marknaden för kortbetalningar.

Viktiga förändringar

Nedan följer en sammanfattning och hänvisning till de viktigare förändringarna som har skett i de allmänna villkoren samt föreskrifterna:

Allmänna Villkor

- Partsförhållanden m.m. (Avsnitt 2.2-2.4)
- Säljföretagets ansvar (Avsnitt 6.3-6.6)
- Giltighetstid (Avsnitt 9.3-9.4)
- Sekretess och registrering (Avsnitt 12.1-12.3)

Föreskrifter Butiksförsäljning

- Säkerhet (Avsnitt 6.1 samt 6.6)
- Särskilt om subventionerad terminal (Avsnitt 8)

Föreskrifter Distanshandel

- Särskilda åtaganden vid Distanshandel (Avsnitt 2)
- Kontroller (Avsnitt 3.3)
- Redovisning (Avsnitt 5.2)
- Särskilt om försäljning över Internet (Avsnitt 6)
- Säkerhet (Avsnitt 7.1 samt 7.6)

Avtalsvillkoren på webben

De nya villkoren och föreskrifterna börjar gälla från och med 15 mars 2009 och finns tillgängliga på vår hemsida www.euroline.se. Om du inte accepterar de nya villkoren, ska ni omedelbart meddela oss detta tillsammans med en skriftlig uppsägning av avtalet.

Om du har frågor kring det nya avtalet är du välkommen att kontakta vår kundtjänst på telefon 08 – 14 69 14 eller via e-post: euoline@seb.se

Med vänlig hälsning

Euroline AB