

DECEMBER 2000

# EUROLINE NEWS

Euroline AB. Besöksadress: Magnus Ladulåsgatan 2. Postadress: Euroline AB, 103 83 Stockholm. Tel 08-14 69 14. Fax 08-14 69 01.  
www.euroline.se

## Inga julkort i år heller... MEN EN ÖNSKAN OM EN RIKTIGT GOD JUL ÄNDÅ!



Jag vill denna gång börja med en liten tillbakablick.

I förra numret av Euroline news önskade jag er en varm och solig sommar. Tänk om jag hade haft rätt! Hoppas att sommaren ändå har varit bra! Kanske bidrog vädret ändå till ökad försäljning?

I oktober 1999 skrev vi om millennieskiftet och snart är julen här igen och ett nytt år! Tänk vad tiden går fort!

Fort ja! Själv har jag haft det här arbetet i drygt 4 år och om jag blickar tillbaka har det hänt otroligt mycket under dessa år. Terminaler, ett större produktutbud, fler kunder har integrerade kassalösningar, PIN-kodhantering, e-handel, handel med utländska valutor (Multicurrency) och Central Inlösen.

Multicurrency och Central Inlösen kan du läsa mer i detta nummer.

Vi har också under året öppnat vår hemsida, [www.euroline.se](http://www.euroline.se). Ta gärna en titt där om du har

möjlighet. Där finns alltid senaste nytt.

### **Euroline på ny adress.**

Under Allhelgonahelgen gick Eurolines och hela SEB Korts flyttlass till nya lokaler på Söder i Stockholm. Det är alltid lite påfrestande med en flytt men vi hoppas att ni inte märkte mycket av detta.

Nu när vi börjar närma oss Jul har väl alla sin lilla önskelista. Så även jag och det är att vi alla får vara friska och ha hälsan i behåll. Därför har vi i år, precis som förra året, skänkt pengar till Barncancerfonden istället för att skicka ut julkort.

Med dessa rader vill jag önska er en riktigt God Jul och ett Gott Slut på detta det första året i detta millennium.

Roland Östin  
Försäljningschef

## **Besök Euroline på nätet.**

Euroline news har pratat lite med Peter Hjelm, marknadschef på Euroline.



sidan 2

## **Låt dina kunder betala i den valuta de önskar.**

Multicurrency innebär att dina kunder kan välja i vilken valuta de vill betala. Central Inlösen gör det lättare för dig med verksamhet även utanför Sveriges gränser.

Läs mer på sidan 3

## **Euroline ingår i SEB Kort AB.**

Från och med 2001 får du dina Eurolineaviseringar från SEB Kort AB, till vilka samtliga inlösenavtal nu har överlåtits. I övrigt är det ingen skillnad för dig som är Euroline kund.

sidan 4



# Besök Euroline på nätet

## – [www.euroline.se](http://www.euroline.se)



Sedan en tid tillbaka finns Euroline på internet.  
Här får du snabb information om:

- hur du kontaktar oss
- några av våra produkter och tjänster
- frågor & svar.

Euroline har fått en liten pratstund med Peter Hjelm, marknadschef på Euroline.

### **Snabb kontakt.**

*Nämn något som kunderna uppskattar speciellt.*

– Det är mycket, som till exempel möjligheten att mejla direkt till Eurolines Företagsservice.

*Hur gör man då?*

– Titta på vår hemsida under länken "Kontakta oss" så hittar du vår mejladress. Där har du även möjlighet att fylla i ett speciellt formulär som du sedan kan mejla till oss.

### **Produkter & Tjänster.**

*Något annat du är stolt över?*

– Att det finns så mycket matnyttig information. Under länken "Produkter & Tjänster" kan du till exempel läsa mer om e-handel, Multicurrency och Betalterminaler. Inom kort kommer vi att fylla på med information om fler produkter och tjänster, bland annat Central Inlösen.

– Avsnittet om e-handel är mycket innehållsrikt. Här finner du allt som är värt att veta om e-handel med kontokort som betalningsmedel.

### **Svar på de vanligaste frågorna.**

*Vad döljer sig under rubriken Frågor & svar?*

– Här har vi samlat några av de

vanligaste frågorna till Eurolines Företagsservice. Titta gärna här om det är något du undrar över.

*Är det något annat på gång?*

– Ja, det är det. Besök gärna vår hemsida med jämna mellanrum, vi kommer att utveckla den successivt. Inom kort kommer vi till exempel att lägga ut en presentation av vår försäljningsavdelning. Vi kommer även att införa en nyhetssida där vi lägger in senaste nytt.

Om det är något som du saknar på Eurolines hemsida tar vi gärna emot dina synpunkter. Vår mailadress hittar du under "Kontakta oss".

## Öka försäljningen och säkerheten med en dekal.

Euroline har tagit fram ett par dekaler som du bör sätta upp på lämpliga platser i din butik.

Dekalerna använder du dels för att påminna dig själv och din personal om säkerheten (dekal a och b),



dels för att öka försäljningen via kort (dekal c och b), vilket i sin tur minskar pengahanteringen och därmed ökar säkerheten.

Du beställer dekaler genom att ringa 08-14 69 14.

## Moms på kortfakturer.

När kortinnehavare använder kort i tjänsten, vid inköp av varor och tjänster, behöver de få moms redovisad på fakturan från kortutgivaren.

För att detta ska fungera måste momsbeloppet skickas med i transaktionen från din terminal/kassa. Har du en betalterminal där inte momsbeloppet framgår av kvittot, kan du antingen slå upp i terminalhandboken hur man gör eller ringa till Cekabs kundtjänst 08-725 57 50.



# Vill dina kunder betala i andra valutor eller har du verksamhet utanför Sverige?

**Har du Euroline är det, och mer därtill, fullt möjligt.**

**Sedan några år har de europeiska inlösenföretagen möjligheten att vara verksamma utanför sitt eget lands gränser. En förutsättning för att agera internationellt är att kunna hantera olika valutor.**

**Euroline har målmedvetet satsat på detta område och kan hantera olika valutor på ett mycket flexibelt sätt.**

## Multicurrency.

- Har du en internationell kundbas?
- Efterfrågar dina kunder möjligheten att betala i andra valutor än SEK?
- Har du behov av att få betalt från Euroline i andra valutor än SEK?

Oavsett vilket, vill du säkert kunna ta emot betalningar i euro, dollar, danska kronor eller någon annan valuta.

Euroline kan hantera alla olika transaktionsvalutor. Det betyder att du som kund hos Euroline kan erbjuda dina kunder att betala i annan valuta än SEK. Du kan själv välja vilka transaktionsvalutor du vill arbeta med.

Peter Hjelm, marknadschef på Euroline berättar:

– Har du många turister eller många utländska affärsresenärer som kunder kan det uppfattas som bra service att erbjuda betalning i olika valutor.

Kortkunden kan då välja att betala i den valuta som han sedan

faktureras i av sin kortutgivare.

Euroline kan även hantera de vanligast förekommande valutorna som utbetalningsvaluta. Som kund hos oss kan du alltså välja att få betalt i annan valuta än i SEK.

– Utbetalningsvalutan från Euroline behöver inte vara samma som den valuta du säljer i. Du kan alltså sälja i exempelvis norska kronor, men välja utbetalning i t ex US dollar.

En annan fördel är att om du har flera olika transaktionsvalutor, så kan du också ha flera olika utbetalningsvalutor.

## Central Inlösen.

- Har du verksamhet utanför Sverige?
- Tycker du att det är omständigt att teckna inlösenavtal i varje enskilt land du är verksam i?
- Vill du renodla din kontokortshantering?

Om du har verksamhet i andra länder än i Sverige kan Euroline erbjuda dig inlösenavtal även för

dessa länder. På så sätt undviker du krånglet med att teckna avtal med inlösare i varje enskilt land du är verksam.

Med Eurolines tjänst Central Inlösen kan du få en enhetlig kontokortshantering oavsett i vilket land du har din försäljning.

– Med vår flexibla valutahantering som bas kan vi erbjuda dig möjligheten att acceptera alla de transaktionsvalutor dina kunder vill betala i, samtidigt som du kan få betalt i den valuta du önskar, förklarar Peter Hjelm.

– Redan idag kan vi ta hand om din kontokortsförsäljning i Norden och under våren 2001 kommer vi kunna lösa in din kontokortsförsäljning oavsett i vilket europeiskt land du är verksam.

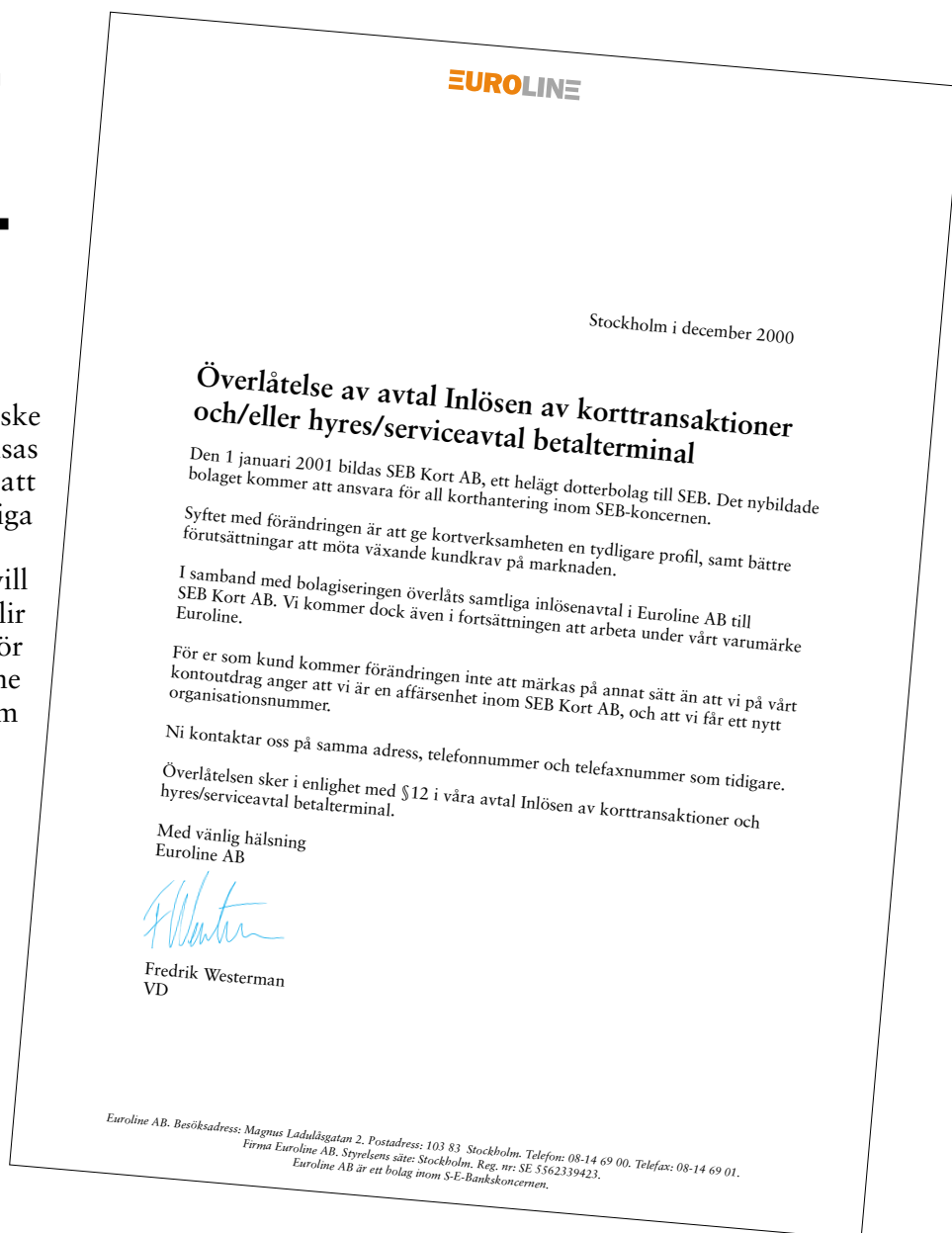
Vill du veta mer om Eurolines flexibla valutahantering och om Central Inlösen är du varmt välkommen att kontakta:

vår Företagsservice på telefon 08-14 69 14. Vi hjälper dig att finna den kombination av betalningslösningar som passar dig bäst.

# EUROLINE INGÅR I SEB KORT AB.

Brevet här bredvid har du kanske redan fått. Det tål dock att visas igen. Där står bland annat att Euroline nu har överlåtit samtliga inlösenavtal till SEB Kort AB.

Det är mest en formsak och vi vill återigen poängtera att det inte blir några som helst förändringar för dig som Eurolinekund. Euroline kommer fortsätta att fungera som ett varumärke.



## David och Jonas vann resorna till fotbolls-EM.

I förra numret av Euroline news hade vi en tävling där man dels skulle svara på ett par frågor, dels skulle skriva en slogan.

Förstapriset var en resa till Euro 2000 och EM:s öppningsmatch mellan Sverige och hemmalaget Belgien.

Vinnare blev David Åsberg och Jonas Åhman på Sallén El AB, Uppsala. De hade alla rätt samt följande utmärkta slogan:

*Med kortet i handen,  
köp vad du behöver  
utan ett endaste klöver.*

*Handla enkelt, handla rätt.  
Euroline är nummer ett.*



## Nu har vi flyttat!

Euroline har flyttat till nya lokaler på Söder i Stockholm. Men både postadress och alla telefonnummer är samma som förut.

Den nya adressen är Magnus Ladulåsgatan 2. Lokalerna är snygga och luftiga.

Välkommen att besöka oss om du har vägarna förbi.

# EUROLINE

Länken mellan kort och pengar  
[www.euroline.se](http://www.euroline.se)