

# EUROLINEWS

**Roland Östin tittar i kristallkulan  
och utbrister glatt:**

## Sommaren är här!



det hög tid att börja med det nu. För visst skulle det vara tråkigt att tappa försäljning på grund av en så enkel sak som att ni ännu inte accepterar Diners Club.

Skicka in intressekupongen som finns på sid 3, så skickar vi ett avtal till er. Har ni några frågor så är ni välkomna att ringa till vår Företagsservice, som har telefonnummer 08-14 69 14.

### **Dekaler som ökar både säkerheten och försäljningen.**

Dekaler som visar att ni accepterar kort är en viktig information för kortkunderna. Många turister letar efter butiker som har dekaler som visar att de tar kort, och då även Diners Club.

Så beställ nya av oss om ni inga dekaler har eller om ni behöver byta ut mot nya.

### **Tilläggsavtal för e-handel.**

Om ni utvidgat er verksamhet genom att sälja över postorder och/eller e-handel är det viktigt att ni skaffar ett tilläggsavtal för denna försäljning. Mer om detta kan du läsa på sid 2.

### **Och så lite spådomar...**

Jag inledde med att tala om att solen lös. När detta nummer kommer ut så har 25, 26, 27 maj redan varit, men enligt min svärmor som har haft koll på detta i många år blir vädret i juni som vädret var den 25 maj, den 26 maj visar hur julivädret kommer att bli och vädret i augusti blir naturligtvis likadant som vädret var den 27 maj.

Med dessa rader önskar jag er alla en riktigt skön och säker sommar med hög intensitet på försäljningen.

Roland Östin  
Försäljningschef

NÄR JAG SITTER OCH SKRIVER dessa rader skiner solen från en klarblå himmel, underbart! Om någon undrar så är jag inte utomlands utan i Stockholm.

### **Specialare om Diners Club.**

Detta nummer har som huvudtema Diners Club. Som ni kan se så körs en annonskampanj för Diners Club.

Om ni inte tar emot detta kort är

### **Öka försäljningen med Diners Club redan i sommar**

Euroline har tittat lite extra på möjligheterna med Diners Club. Euroline erbjuder numer försäljning av Diners Club till företag som redan är anslutna till Euroline.

*sidan 2-3*

### **Blad med säkerhets-info bifogas**

Med det här numret av Euroline medföljer ett blad som påminner dig om att kontrollera alla kortbetalningar lite extra. Ha den till hands i närheten av din betalterminal.

*sidan 4*

### **Euroline annonserar i Dagens Industri**

Nyligen genomförde Euroline en liten annonskampanj i Dagens Industri för två viktiga spetsprodukter. Det var annonser dels för Multicurrency, dels för Central Inlösen.

*sidan 4*

## Hjälp oss göra hemsidan ännu bättre



Besök och utnyttja gärna Eurolines hemsida [www.euroline.se](http://www.euroline.se). Här finns mycket matnyttigt och den senaste uppdaterade informationen. Du kan lätt hitta svar på dina frågor eller ställa dem till oss via e-post. Saknar du något blir vi glada om du meddelar oss det på [euoline@seb.se](mailto:euoline@seb.se).

## För försäljning på nätet krävs tilläggsavtal

Många av våra kunder har under de senaste åren även börjat sälja sina produkter och/eller tjänster via internet eller postorder.

Har du redan inlösenavtal med Euroline och utvidgar din verksamhet till att även omfatta postorder och e-handel måste du meddela oss det och teckna tilläggsavtal.

Mejla [euoline@seb.se](mailto:euoline@seb.se) eller Ring Företagsservice 08-14 69 14 och fråga efter Tilläggsavtal för e-handel och postorder.

## Representanter från Visa kommer på besök

Under sensommaren kan du och ditt företag få besök av representanter från internationella Visa.

De kommer att genomföra tester som inte går att göra på distans via Visas system. Bland annat kommer de att kontrollera varför vissa kort inte fungerar i alla terminaler och varför kort ibland felaktigt tycks sakna täckning.

Representanterna har Visalegitimation. Är du osäker på deras identitet är du välkommen att ringa Euroline och fråga.

DINERS CLUB-SPECIAL • DINERS CLUB-SPECIAL • DINERS CLUB-SPECIAL

# Euroline ännu starkare tack vare Diners Club

**Du som säljer varor eller tjänster vet att många kunder gärna betalar med sitt Diners Club-kort. Det är också ett av skälen till varför Euroline nu erbjuder Diners Club.**

Det betyder att du som redan är ansluten till Euroline och som vill komp-lettera med Diners Club kan skriva avtal om det direkt via Euroline.

### Ingen väsentlig skillnad

Som kund hos Euroline kommer du dock inte att märka någon skillnad i de dagliga kontakterna som du har med vår Företagsservice.

– Det fungerar precis lika enkelt som med Visa och MasterCard, säger Roland Östin, försäljningschef på Euroline.

Därför har du mycket att vinna på att teckna inlösenavtal med Diners Club.

➤ Många av dina kunder (och tänkbara kunder) har idag Diners Club-kort. Totalt finns det 8 miljoner medlemmar i världen. 145.000 av dem finns i Sverige.

➤ Kortet har ingen övre köpgräns.

➤ Många Diners Club-medlemmar

Club-medlemmarna är vana att spendera mer än andra. Varje gång du tackar nej till ett Diners Club-kort riskerar du att missa en affär på i genomsnitt cirka 1.000 kronor.

➤ Diners Club fungerar i alla betalterminaler. Du slipper lösa kontanter och dygnet runt har du tillgång till Diners Clubs och Eurolines kortkontroll. Det innebär ökad säkerhet för dig och dina kunder. Har du betalterminal sker redovisningen dessutom automatiskt.

### Teckna avtal

Är du intresserad av att teckna avtal om Diners Club? Klipp ut, fyll i och skicka in talongen på nästa sida. →  
Eller ring Företagsservice 08-14 68 35.



får bonus på det de handlar och föredrar därför att betala med kortet framför kontanter eller andra kort.

➤ Undersökningar visar att Diners

Du kan också besöka webbplatserna [www.dinersclub.se](http://www.dinersclub.se) alternativt [www.euroline.se](http://www.euroline.se)

## Garanterad betalning för nätköp med europeiska Visa-kort



Nu erbjuder vi dig garanterad betalning för alla köp med europeiska Visa-kort om följande villkor är uppfyllda:

- Du ska ha installerat av Euroline godkänd programvara för säker elektronisk handel med kort.
- Du erbjuder dina kunder att betala både med certifikat (SET) och utan certifikat (SSL).
- Du i övrigt uppfyller Visas krav på säker e-handel (se [www.visa.com](http://www.visa.com)).

Du som redan har godkänd programvara installerad i ditt system eller hos din payment service provider får automatiskt tillgång till garantin.

Funderar du på att börja sälja över Internet? Kontakta Euroline Företagsservice [euroline@seb.se](mailto:euroline@seb.se) eller 08-14 69 14.

## Hit ringer du när du har frågor:

### Om betalterminalen

Har du frågor som rör din *betaltterminal* ringer du CEKABs kundtjänst som är de som har hand om och servar terminalerna.

**CEKAB .....08-725 57 50**

### Om avtal, överföringar eller pengar

Har du frågor som rör *avtal, överföringar eller pengar* ringer du Euroline Företagsservice.

**Företagsservice .....08-14 69 14**

IAL • DINERS CLUB-SPECIAL • DINERS CLUB-SPECIAL • DINERS CLUB

## Viktigt! Kom ihåg att kontrollera alla Diners Club-köp

Inför sommaren vill vi påminna om två viktiga förändringar vad gäller Diners Club-köp.

### Alla köp måste kontrolleras

Från och med den 1 januari 2001 gäller den nya kontrollgränsen 0 (noll) kronor för köp med Diners Club-kort. Det betyder att alla köp alltid måste kontrolleras/auktoriseras. *Sköts betalningen via betalterminal sker kontrollen automatiskt och då behöver du inte ringa för att kontrollera.*

### All manuell hantering kräver spärr- och kortkontroll

Om terminalen krånglar eller om betalningen av annan anledning hanteras manuellt behöver kortköpet kontrolleras via telefon.

*Kontroll med automatisk betjäning (talsvar).....08-655 87 87*  
*Kontroll vid manuell hantering.....08-655 85 85*

Läs mer:  
[www.dinersclub.se/infosalj](http://www.dinersclub.se/infosalj)

## Avtal krävs för Diners Club



Tillhör du dem som fortfarande använder pappersnotor? Då vill vi än en gång betona att du behöver ha avtal med Diners Club för att kunna ta emot Diners Club-kort.

– Det händer då och då att en del butiker tar emot Diners Club-kort utan att vara anslutna. Tyvärr kan vi inte acceptera inlösen utan avtal och butiken förlorar en betalning, berättar Gerthy Schelin på Företagsservice.

På de nya pappersnotorna finns Diners Club-logotypen, men det innebär inte att man kan ta emot ett Diners Club-kort utan att ha avtal med Diners Club via Euroline.

### Här följer ett utdrag ur gällande villkor som tidigare meddelats:

"Om auktorisation och spärrkontroll inte sker elektroniskt i terminal eller motsvarande skall sälj företaget genom telefonsamtal till Diners Club (talsvar) inhämta medgivande att köptransaktionen får genomföras. ➤ Godkännande ges av Diners Club med angivande av ett kontrollnummer vilket skall noteras på signaturkvittot. ➤ Auktorisation skall, om ej annat överenskommit, ske vid transaktionstillfället. ➤ Kontrollgräns, d v s belopp under vilket auktorisation kan ersättas av spärrkontroll, får endast tillämpas efter särskild, av Diners Club skriftligen bekräftad, överenskommelse."

## Jag vill också kunna ta emot Diners Club! Skicka avtal och mer information till:

Sänd kupongen till Euroline, 103 83 Stockholm eller faxa 08-14 69 10.

Företag

Telefonnummer

Kontaktperson

E-post

Adress

Kundnummer hos Euroline

