

Fråga	Svar
Vad är EMV Chip & Pin?	EMV (Europay, MasterCard och Visa), är en chipbaserad teknik och en internationell standard för betalning med kort i butik och vid kontantuttag i automat. Denna standard är framtagen av de internationella kortnätverken MasterCard och Visa.
Varför Chip & Pin?	Den nya standarden är utvecklad för att minska kortbedrägerier, och på sikt även addera olika tjänster i korten. Ökad säkerhet uppnås genom att magnetremsan byts ut mot ett chip och kunden kan identifiera sig med sin PIN-kod. Detta innebär att alla terminaler samt kassasystem måste kunna hantera en chipbaserad korttransaktion.
Finns Chip & Pin-terminaler på marknaden?	Ja. Under 2008 har det lanserats ett antal Chip & Pin-terminaler via vår samarbetspartner Point. Gå gärna in på vår hemsida www.euroline.se för att ta del av våra senaste erbjudanden, och hitta en terminal som passar ditt företag bäst.
I de fall sälj företaget har investerat i en Chip & Pin-förberedd terminal, vad gör de då?	Kontakta din terminalleverantör för mer information kring förfarandet vid uppgradering till Chip & Pin.
Gäller kraven enbart Euroline-kunder?	Nej. Tidpunkten för övergången till Chip & Pin kan variera något mellan inlösare, men senast vid utgången av 2010 måste alla kort vara försedda med chip och alla terminaler och kassasystem ska kunna hantera Chip & Pin-tekniken. Detta krav ställs inom ramen för SEPA (Single European Payment Area) som innebär införandet av en enhetlig betalningsmarknad inom EU. De drivande krafterna bakom EMV Chip & Pin är alltså EU samt nätverken MasterCard och Visa.
Ansvarsskifte (Liability Shift), vad innebär det för sälj företaget?	Från och med 1 januari 2009 innebär det att ansvaret för bedrägliga kortbetalningar, som kunde ha förhindrats med Chip & Pin, flyttas över från inlösaren till sälj företag som inte har en Chip & Pin-terminal. För Eurolines kunder införs detta från och med 1 januari, 2009. Under hösten skickas nya föreskrifter ut till kunderna. <i>Kunder som går via noder (tex. Payzone, Strålfors, 3C m.fl) har dispens till och med 31 december 2009.</i>
Vad gör sälj företag som har integrerade lösningar?	Lösningar för Chip & Pin är ännu inte implementerade fullt ut. Däremot kommer utrullning av Chip & Pin-godkända lösningar för kassasystem ske successivt under 2009. Därför har Euroline kunder dispens från Liability Shift fram till 31 december, 2009.
På vilket sätt är EMV (Chip & Pin) säkrare än dagens teknik?	Under flera år har förfälskning och kopiering av kort varit ett växande problem som kortindustrin länge varit bekymrad över. Med införandet av EMV Chip & Pin så lagras kortdata i chipet, som inte går att kopiera, istället för i magnetremsan. Chipkortets

	äkthet säkerställs via kontroller i terminalen. Då kortinnehavaren identifierar sig med PIN-kod ökar dessutom säkerheten mot bedrägerier på stulna kort.
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------