

Så hanterar du dricksen i de nya Chip & Pin-terminalerna

Numera betalar nästan alla kunder med chipkort och allt fler sälj företag går över till nya Chip & Pin-terminaler. För restauranger som hanterar dricks innebär det nya rutiner. Till skillnad från de gamla magnetspårsterminalerna tillåter nämligen inte chip-tekniken registrering av dricks i efterhand, dvs efter att kortet har satts in i kortläsaren. Istället måste dricksen hanteras på notan, så att kassören kan mata in det totala beloppet i kortterminalen, inklusive dricks. Därefter

kan kunden sätta in sitt kort i terminalen och godkänna beloppet med hjälp av sin pin-kod, antingen på bärbar terminal vid bordsservering eller på stationär terminal vid utgångskassan.

Tips om hur du hanterar dricks i de nya terminalerna hittar du på Sveriges Hotell- och Restaurangföretagares hemsida www.shr.se under Branschfrågor – Kredit- och betalkort – Dricks och EMV.

