

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR SEB BETALVÄXEL

Juni 2009

1. Bakgrund, definitioner och omfattning

- 1.1 Dessa allmänna villkor reglerar Parternas mellanhavanden avseende SEB Betalväxel och därmed sammanhängande rutiner ("**Allmänna Villkor för SEB Betalväxel**").
- 1.2 Dessa Allmänna Villkor för SEB Betalväxel avser att komplettera Inlösenavtalet som ingåtts mellan Parterna i de fall som Säljföretaget valt att köpa tilläggstjänsten SEB Betalväxel.
- 1.3 I händelse av konflikt mellan dessa Allmänna Villkor för SEB Betalväxel och Inlösenavtalet ska dessa Allmänna Villkor för SEB Betalväxel ha företräde.
- 1.4 "**Auktorisation**" avser i dessa Allmänna Villkor för SEB Betalväxel kortutgivares godkännande av att en viss köptransaktion får genomföras. Med Auktorisation avses i tillämpliga fall även den förfrågan om en viss köptransaktion får genomföras som alltid föregår ett godkännande eller nekande av köptransaktionen.
- 1.5 "**Inlösenavtal**" avser det avtal som reglerar Eurolines och Säljföretagets angelägenheter hänförliga till inlösen av korttransaktioner inklusive tillhörande föreskrifter och instruktioner.
- 1.6 "**Part**" avser i dessa Allmänna Villkor för SEB Betalväxel Euroline AB/Diners Club Sweden AB (gemensamt kallat "**Euroline**") och det företag som beviljats anslutning till Eurolines system för inlösen av korttransaktion genom att ingå Inlösenavtal med Euroline ("**Säljföretaget**").
- 1.7 "**SEB Betalväxel**" avser i dessa Allmänna Villkor för SEB Betalväxel en tjänst/produkt hänförlig till Eurolines samarbetspartners, DIBS Payment Services AB ("**DIBS**"), 1) överföring av korttransaktioner från Säljföretaget till Euroline för inlösen samt 2) Auktorisationer.

2 SEB Betalväxel

- 2.1 Euroline förbehåller sig rätten att tillfälligt stänga av SEB Betalväxel för service och uppgradering vid behov. Vid planerade driftsavbrott skall Säljföretaget förvarnas tre (3) dagar i förväg.
- 2.2 Euroline garanterar inte att SEB Betalväxel är kompatibelt med eller kan integreras med Säljföretagets IT-system.
- 2.3 Support avseende SEB Betalväxel sker under avtalstiden via e-post eller telefon. Supporten tillhandahålls av DIBS och är tillgänglig under kontorstid, helgfria vardagar mellan klockan 9:00 och 17:00.

3 Säljföretagets åtaganden

- 3.1 Det åligger Säljföretaget att
- vid var tid följa de föreskrifter och instruktioner som erhålles från Euroline och DIBS samt dess eventuella underleverantörer avseende SEB Betalväxel,
 - vid uppkomst av angelägenheter hänförliga till SEB Betalväxel, kommunicera dessa till/samarbeta med Euroline och DIBS i syfte att utreda eventuella frågor samt åtgärda eventuella felaktigheter och avvikelser hänförliga till SEB Betalväxel.
- 3.2 Säljföretaget ansvarar för implementering av SEB Betalväxel i sitt eget system enligt av Euroline och DIBS tillhandahållna specifikationer.
- 3.3 Säljföretaget ansvarar för att transaktioner skickas till SEB Betalväxel (manuella eller automatiska), samt att transaktionerna följer Eurolines och DIBS specifikation.
- 3.4 Säljföretaget ansvarar för att känslig information såsom inloggningsinformation, lösenord eller liknande hanteras utan risk för åtkomst av obehörig.
- 3.5 Säljföretaget åtar sig att endast använda SEB Betalväxel för eget bruk och i sin egen verksamhet.
- 3.6 Säljföretaget skall ersätta Euroline fullt ut för samtliga förluster, ersättningar, skadestånd, kostnader och avgifter som Euroline drabbas av på grund av Säljföretagets bristande uppfyllelse av någon av Säljföretagets skyldigheter enligt dessa Allmänna Villkor för SEB Betalväxel.

4 Eurolines ansvar för SEB Betalväxel

- 4.1 Euroline tar ingen kreditrisk eller ansvar för köp som nekas av kortinnehavaren eller kortutgivaren.
- 4.2 Euroline ansvarar inte för kommunikation mellan SEB Betalväxel och den eventuella Internet service provider ("IPS") som Säljföretaget anlitar för att leverera Internet till SEB Betalväxel. Euroline ansvarar heller inte för kommunikationen mellan den dator/server som använder SEB Betalväxel och IPS. Det åligger Säljföretaget och Säljföretagets IPS att tillse att kommunikation mellan Säljföretaget och SEB Betalväxel kan upprätthållas.
- 4.3 Euroline ansvarar i övrigt gentemot Säljföretaget för SEB Betalväxel i samma utsträckning som Euroline ansvarar gentemot Säljföretaget för övriga åtaganden under Inlösenavtalet.