

# FÖRESKRIFTER FÖR FÖRSÄLJNING MOT BETALNING MED KONTOKORT VID ANVÄNDANDE AV DYNAMIC CURRENCY CONVERSION (DCC) – (Card Not Present)<sup>1</sup>

Dessa föreskrifter, "DCC-föreskrifterna", gäller för försäljning mot betalning med Kontokort med användande av Dynamic Currency Conversion (DCC).

DCC-föreskrifterna utgör ett komplement till de allmänna villkor som gäller för det avtal om Inlösen av Kontokortstransaktioner ("Huvuddokumentet") som slutits mellan Sälj företaget och Euroline. Vid eventuella konflikter mellan Huvuddokumentet och DCC-föreskrifterna ska DCC-föreskrifterna ha företräde.

## 1. DIBS

För att Sälj företaget ska kunna sälja sina varor/tjänster mot betalning med Kontokort med användande av DCC, måste Sälj företaget ha träffat ett särskilt avtal om DCC med DIBS (DIBS Payment Services AB, DIBS AS eller DIBS A/S).

## 2. Sälj företagets åtaganden

Sälj företaget ska på ett enkelt och sakligt sätt informera Kortinnehavaren om DCC så att han/hon är väl medveten om hur DCC fungerar. Detta innebär bl.a. att Sälj företaget innan transaktionen genomförs ska tillse

- att Kortinnehavaren informerats om att DCC är frivilligt,
- att Kortinnehavaren erbjuds att godkänna Transaktionen i Sälj företagets prissättningsvaluta eller i hans/hennes faktureringsvaluta,
- att Kortinnehavaren informeras om Transaktionens belopp såväl i Kortinnehavarens faktureringsvaluta som i Sälj företagets prissättningsvaluta med angivande av relevant valuta- kod eller symbol,
- att Kortinnehavaren informeras om vilken valutakurskälla, växelkurs och eventuella påslag/avgifter e.d. som kommer att användas om Kortinnehavaren väljer att godkänna Transaktionen i sin faktureringsvaluta, och
- att Sälj företaget, innan en Transaktion genomförs, är överens med Kortinnehavaren om i vilken valuta Transaktionen ska godkännas.

Sälj företagets skyldigheter enligt förra stycket innefattar vidare att Sälj företaget

- inte får påverka Kortinnehavaren att välja DCC framför Sälj företagets prissättningsvaluta,
- i all kommunikation, dvs. såväl skriftlig som muntlig, med Kortinnehavare, ska ange samtliga valutor med angivande av korrekta valuta- symboler och/eller koder,
- inte använder ett språk eller rutiner som gör det svårt för Kortinnehavaren att betala i Sälj företagets prissättningsvaluta, eller påverkar Kortinnehavaren så att Kortinnehavaren automatiskt väljer DCC.

## 3. Kvitton

I de fall en Kortinnehavare väljer att godkänna Transaktionen i sin faktureringsvaluta ska signaturkvittot innehålla följande uppgifter:

- Transaktionens belopp i Sälj företagets prissättningsvaluta (med angivande av valuta- kod eller symbol)
- Transaktionens belopp i Kortinnehavarens faktureringsvaluta (med angivande av valuta- kod eller symbol), ska skiljas från ovan genom större typsnitt, fetstil eller blanka rader före och efter.
- Värdet av varor/service i Kortinnehavarens faktureringsvaluta måste föregås med orden "Transaktions- valuta eller belopp".
- Den växelkurs som används för att omräkna från Sälj företagets prissättningsvaluta till Kortinnehavarens faktureringsvaluta.

---

<sup>1</sup> ELCRC 2009-09-08

- Valutakurskällan, valutakurs och påslag som använts för beräkning av växelkurs ska anges, och eventuella övriga avgifter.
- Kortinnehavarens uttryckliga medgivande
  - att han/hon fått välja att godkänna Transaktionen i Sälj företagets prissättningsvaluta eller i sin faktureringsvaluta
  - att hans/hennes val i vilken valuta Transaktionen godkänns i är slutgiltigt, dvs. valet av valuta kan inte ändras i efterhand
  - Transaktionskvittot ska vara på engelska eller i Kortinnehavarens lokala språk om möjligt.
- Texten *"Jag har valt att inte använda mig av MasterCards system för omräkning av valuta och medger härmed att jag inte har några som helst anspråk på MasterCard med anledning av detta val."*
- DCC tjänsteleverantör ska framgå av kvittot.

#### **4. Returer/krediteringar**

Returer/krediteringar ska ske i samma valuta som den tidigare köptransaktionen, dvs. om den ursprungliga köptransaktionen genomfördes i USD ska även returen/krediteringen ske i USD. Kvittot ska innehålla samma uppgifter som köptransaktionen.

#### **5. Särskilt om Distanshandel (Internet / Postorder)**

Sälj företaget ska tillse att Kortinnehavaren kan välja om de accepterar DCC eller vill avstå från DCC genom att antingen:

- Markera i en av två rutor, en ruta för att välja DCC och en ruta för att avstå från DCC, eller
- Markera i en ruta för att välja DCC.

Om Kortinnehavaren väljer DCC genom att kryssa i rutan, måste Kvitto se Punkt 3 visas för Kortinnehavaren på skärmen. Samma information ska även skickas till Kortinnehavaren med e-post eller brev.

#### **6. Upphörande av tjänsten DCC**

Ska av någon anledning Parts avtal om DCC med DIBS upphöra, ska Sälj företagets rätt att använda DCC upphöra vid samma tidpunkt.